

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете
По направлению подготовки/специальности: 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Ваш пол		
Женский	1	4,00%
Мужской	24	96,00%
Общий итог	25	100,00%

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	0	0,00%
18	2	8,00%
19	22	88,00%
20	1	4,00%
21-25	0	0,00%
26-30	0	0,00%
31 и более	0	0,00%
Общий итог	25	100,00%

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	20	80,00%
За счет бюджета	5	20,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	25	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	1	1	0	0	1	1	2	1	3	15	25,00
	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	4,00%	8,00%	4,00%	12,00%	60,00%	100,00%
ЭИОС Разум	0	1	0	0	3	1	1	2	0	17	25,00
	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	12,00%	4,00%	4,00%	8,00%	0,00%	68,00%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	1	0	1	0	3	1	0	19	25,00
	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	12,00%	4,00%	0,00%	76,00%	100,00%
Электронные библиотеки	1	0	0	0	0	2	1	4	1	16	25,00
	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	4,00%	16,00%	4,00%	64,00%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	18	72,00%
Выше среднего уровень	4	16,00%
Средний уровень	2	8,00%
Низкий уровень	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	21	84,00%
Выше среднего уровень	4	16,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	17	68,00%
Выше среднего уровень	5	20,00%
Средний уровень	2	8,00%
Низкий уровень	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	20	80,00%
Хороший уровень	3	12,00%
Средний уровень	2	8,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	18	72,00%
Хороший уровень	5	20,00%
Средний уровень	1	4,00%
Низкий уровень	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	21	84,00%
Хороший уровень	3	12,00%
Средний уровень	1	4,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	22	88,00%
Хороший уровень	2	8,00%
Средний уровень	1	4,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	19	76,00%
Хороший уровень	6	24,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	22	88,00%
Выше среднего уровень	1	4,00%
Средний уровень	1	4,00%
Низкий уровень	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?		
Высокий уровень	18	72,00%
Хороший уровень	5	20,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	1	4,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	20	80,00%
Хороший уровень	3	12,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	1	4,00%
Общий итог	25,00	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета?											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Студенческий офис	1	1	0	0	0	0	1	1	3	18	25,00
	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	4,00%	12,00%	72,00%	100,00%
Студенческое научное общество	1	0	0	1	0	1	0	4	1	17	25,00
	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	16,00%	4,00%	68,00%	100,00%
Спортивный комплекс	3	0	1	0	0	0	2	3	4	12	25,00
	12,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	12,00%	16,00%	48,00%	100,00%
Студенческий совет	1	0	0	1	1	0	1	2	2	17	25,00
	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	4,00%	0,00%	4,00%	8,00%	8,00%	68,00%	100,00%
Студенческий профсоюз	1	0	0	1	0	1	1	2	2	17	25,00
	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	4,00%	4,00%	8,00%	8,00%	68,00%	100,00%
Центр творчества молодежи	1	0	0	0	1	0	2	3	1	17	25,00
	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	8,00%	12,00%	4,00%	68,00%	100,00%
Библиотека	0	0	0	0	0	2	2	2	1	18	25,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	8,00%	8,00%	4,00%	72,00%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?	
Он расположен близко к дому	5
Сюда нетрудно поступить	2
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	0
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	17
У этого университета хорошая репутация	18
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	16
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	3
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	2
У Вас были преимущества при поступлении	2
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	14
Этот университет посоветовали родители, друзья	3

Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?	
Да	0, 0,00%
Нет	25, 100,00%
Общий итог	25, 100,00%

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	22	88,00%
Возможно	2	8,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Нет	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	20	80,00%
В основном чувствую себя защищенным	3	12,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	4,00%
Не чувствую себя защищенным	1	4,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	25	100,00%