

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете
По направлению подготовки/специальности: 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Ваш пол		
Женский	3	15,79%
Мужской	16	84,21%
Общий итог	19	100,00%

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	19	100,00%
18	0	0,00%
19	0	0,00%
20	0	0,00%
21-25	0	0,00%
26-30	0	0,00%
31 и более	0	0,00%
Общий итог	19	100,00%

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	6	33,33%
За счет бюджета	12	66,67%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	18	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	0	0	0	0	1	1	2	2	0	12	18,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	5,56%	11,11%	11,11%	0,00%	66,67%	100,00%
ЭИОС Разум	0	0	0	1	1	0	2	3	0	12	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	5,26%	0,00%	10,53%	15,79%	0,00%	63,16%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	0	0	2	2	2	0	0	13	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	10,53%	10,53%	0,00%	0,00%	68,42%	100,00%
Электронные библиотеки	0	0	0	0	3	0	1	2	1	12	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%	0,00%	5,26%	10,53%	5,26%	63,16%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	10	52,63%
Выше среднего уровень	3	15,79%
Средний уровень	5	26,32%
Низкий уровень	1	5,26%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	10	52,63%
Выше среднего уровень	4	21,05%
Средний уровень	5	26,32%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	12	63,16%
Выше среднего уровень	4	21,05%
Средний уровень	2	10,53%
Низкий уровень	1	5,26%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	10	52,63%
Хороший уровень	5	26,32%
Средний уровень	2	10,53%
Низкий уровень	2	10,53%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	10	52,63%
Хороший уровень	3	15,79%
Средний уровень	4	21,05%
Низкий уровень	1	5,26%
Затрудняюсь ответить	1	5,26%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	9	47,37%
Хороший уровень	5	26,32%
Средний уровень	5	26,32%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	13	68,42%
Хороший уровень	5	26,32%
Средний уровень	1	5,26%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	14	73,68%
Хороший уровень	5	26,32%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	11	57,89%
Выше среднего уровень	4	21,05%
Средний уровень	3	15,79%
Низкий уровень	1	5,26%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?		
Высокий уровень	7	36,84%
Хороший уровень	4	21,05%
Средний уровень	4	21,05%
Низкий уровень	1	5,26%
Затрудняюсь ответить	3	15,79%
Общий итог	19,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	11	57,89%
Хороший уровень	6	31,58%
Средний уровень	2	10,53%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19,00	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета?											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Студенческий офис	0	0	0	0	0	1	3	2	1	12	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	15,79%	10,53%	5,26%	63,16%	100,00%
Студенческое научное общество	0	0	0	0	0	2	2	3	1	11	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	10,53%	15,79%	5,26%	57,89%	100,00%
Спортивный комплекс	2	0	1	0	2	1	4	0	2	7	19,00
	10,53%	0,00%	5,26%	0,00%	10,53%	5,26%	21,05%	0,00%	10,53%	36,84%	100,00%
Студенческий совет	0	0	0	0	0	3	2	0	1	13	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%	10,53%	0,00%	5,26%	68,42%	100,00%
Студенческий профсоюз	0	0	0	0	3	2	2	1	2	9	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%	10,53%	10,53%	5,26%	10,53%	47,37%	100,00%
Центр творчества молодежи	0	0	0	0	2	1	3	0	2	11	19,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	5,26%	15,79%	0,00%	10,53%	57,89%	100,00%
Библиотека	1	0	0	0	1	1	4	0	0	12	19,00
	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	5,26%	21,05%	0,00%	0,00%	63,16%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?	
Он расположен близко к дому	10
Сюда нетрудно поступить	7
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	0
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	9
У этого университета хорошая репутация	12
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	6
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	4
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	1
У Вас были преимущества при поступлении	2
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	11
Этот университет посоветовали родители, друзья	5

Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?	
Да	1 5,26%
Нет	18 94,74%
Общий итог	19 100,00%

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	10	52,63%
Возможно	7	36,84%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	2	10,53%
Общий итог	19	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	8	42,11%
В основном чувствую себя защищенным	7	36,84%
Чувствую себя защищенным лишь частично	2	10,53%
Не чувствую себя защищенным	2	10,53%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	19	100,00%

Какое у Вас заболевание?		
Нарушения зрения	1	100,00%
Нарушения слуха	0	0,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		
Удовлетворен(-а)	0	0,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	1	100,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Наличие специальных мест в аудиториях:		
Удовлетворен(-а)	1	100,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Наличие системы оповещения и сигнализации:		
Удовлетворен(-а)	0	0,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	1	100,00%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?		
Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	
Тифлопедагог	0	
Сурдопедагог	0	
Сурдопереводчик	0	
Тифлосурдопереводчик	0	
Педагог-тьютор	0	
Социальный работник (социальный педагог)	0	
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую	1	

Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ		
Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	100,00%
Общий итог	1	100,00%