

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

По направлению подготовки/специальности: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Образовательная программа (профиль подготовки): Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов

Ваш пол		
Женский	16	55,17%
Мужской	13	44,83%
<b>Общий итог</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	12	44,44%
За счет бюджета	15	55,56%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
<b>Общий итог</b>	<b>27</b>	<b>100,00%</b>

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	0	0,00%
18	0	0,00%
19	1	3,45%
20	2	6,90%
21-25	14	48,28%
26-30	5	17,24%
31 и более	7	24,14%
<b>Общий итог</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	0	0	0	0	0	1	0	1	1	26	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	0,00%	3,45%	3,45%	89,66%	100,00%
ЭИОС Разум	0	0	0	0	1	0	0	1	1	26	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	3,45%	89,66%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	0	0	0	0	1	2	1	25	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	6,90%	3,45%	86,21%	100,00%
Электронные библиотеки	0	0	0	1	1	0	1	2	0	23	28,00
	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	3,57%	0,00%	3,57%	7,14%	0,00%	82,14%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	18	62,07%
Выше среднего уровень	5	17,24%
Средний уровень	4	13,79%
Низкий уровень	1	3,45%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
<b>Общий итог</b>	<b>29,00</b>	<b>100,00%</b>

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	20	68,97%
Выше среднего уровень	6	20,69%
Средний уровень	2	6,90%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
<b>Общий итог</b>	<b>29,00</b>	<b>100,00%</b>

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	18	62,07%
Выше среднего уровень	5	17,24%
Средний уровень	3	10,34%
Низкий уровень	1	3,45%
Затрудняюсь ответить	2	6,90%
<b>Общий итог</b>	<b>29,00</b>	<b>100,00%</b>

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	18	62,07%
Хороший уровень	6	20,69%
Средний уровень	3	10,34%
Низкий уровень	1	3,45%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29,00	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	18	62,07%
Хороший уровень	7	24,14%
Средний уровень	2	6,90%
Низкий уровень	1	3,45%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29,00	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	19	65,52%
Хороший уровень	8	27,59%
Средний уровень	1	3,45%
Низкий уровень	1	3,45%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	29,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	22	75,86%
Хороший уровень	3	10,34%
Средний уровень	2	6,90%
Низкий уровень	2	6,90%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	29,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	20	68,97%
Хороший уровень	7	24,14%
Средний уровень	1	3,45%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29,00	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	18	62,07%
Выше среднего уровень	8	27,59%
Средний уровень	2	6,90%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?		
Высокий уровень	20	68,97%
Хороший уровень	7	24,14%
Средний уровень	1	3,45%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	23	79,31%
Хороший уровень	4	13,79%
Средний уровень	1	3,45%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29,00	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета?											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Студенческий офис	0	0	0	0	2	0	1	1	4	21	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	0,00%	3,45%	3,45%	13,79%	72,41%	100,00%
Студенческое научное общество	0	0	0	0	1	1	2	2	3	20	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	3,45%	6,90%	6,90%	10,34%	68,97%	100,00%
Спортивный комплекс	4	0	0	1	2	0	2	2	1	17	29,00
	13,79%	0,00%	0,00%	3,45%	6,90%	0,00%	6,90%	6,90%	3,45%	58,62%	100,00%
Студенческий совет	0	0	0	0	1	2	0	1	2	23	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	6,90%	0,00%	3,45%	6,90%	79,31%	100,00%
Студенческий профсоюз	0	0	0	0	2	1	1	1	2	22	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	3,45%	3,45%	3,45%	6,90%	75,86%	100,00%
Центр творчества молодежи	0	0	0	0	2	1	0	1	3	22	29,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	3,45%	0,00%	3,45%	10,34%	75,86%	100,00%
Библиотека	0	0	0	1	1	1	0	2	2	21	28,00
	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	3,57%	3,57%	0,00%	7,14%	7,14%	75,00%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?		
Он расположен близко к дому		14
Сюда нетрудно поступить		2
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети		0
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели		18
У этого университета хорошая репутация		18
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.		8
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья		4
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту		1
У Вас были преимущества при поступлении		1
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям		14
Этот университет посоветовали родители, друзья		11

Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?		
Да	0	0,00%
Нет	29	100,00%
Общий итог	29	100,00%

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	25	86,21%
Возможно	2	6,90%
Скорее да, чем нет	1	3,45%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	22	75,86%
В основном чувствую себя защищенным	5	17,24%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	3,45%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,45%
Общий итог	29	100,00%