

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

По направлению подготовки/специальности: 38.03.01 Экономика

Образовательная программа (профиль подготовки): Экономика предприятий пищевой промышленности

Ваш пол		
Женский	10	50,00%
Мужской	10	50,00%
Общий итог	20	100,00%

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	20	100,00%
За счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	20	100,00%

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	0	0,00%
18	1	5,00%
19	3	15,00%
20	1	5,00%
21-25	8	40,00%
26-30	5	25,00%
31 и более	2	10,00%
Общий итог	20	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	95,00%	100,00%
ЭИОС Разум	0	0	0	0	2	0	0	0	0	18	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	95,00%	100,00%
Электронные библиотеки	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	95,00%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	14	70,00%
Выше среднего уровень	2	10,00%
Средний уровень	3	15,00%
Низкий уровень	1	5,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	16	80,00%
Выше среднего уровень	2	10,00%
Средний уровень	2	10,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	16	80,00%
Выше среднего уровень	2	10,00%
Средний уровень	2	10,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	14	70,00%
Хороший уровень	4	20,00%
Средний уровень	2	10,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	15	75,00%
Хороший уровень	3	15,00%
Средний уровень	2	10,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	15	75,00%
Хороший уровень	2	10,00%
Средний уровень	2	10,00%
Низкий уровень	1	5,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	18	90,00%
Хороший уровень	2	10,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	17	85,00%
Хороший уровень	3	15,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	15	75,00%
Выше среднего уровень	5	25,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?		
Высокий уровень	15	75,00%
Хороший уровень	3	15,00%
Средний уровень	1	5,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	5,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	15	75,00%
Хороший уровень	4	20,00%
Средний уровень	1	5,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20,00	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета?											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Студенческий офис	0	0	0	0	0	1	0	1	1	17	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	5,00%	5,00%	85,00%	100,00%
Студенческое научное общество	0	0	0	0	0	0	0	1	3	16	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	15,00%	80,00%	100,00%
Спортивный комплекс	1	0	0	1	1	0	0	0	2	15	20,00
	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	75,00%	100,00%
Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	1	2	0	17	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	10,00%	0,00%	85,00%	100,00%
Студенческий профсоюз	0	0	0	1	0	1	1	0	1	16	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	5,00%	80,00%	100,00%
Центр творчества молодежи	0	0	0	0	1	0	1	0	0	18	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	90,00%	100,00%
Библиотека	0	0	0	0	1	0	2	1	0	16	20,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	10,00%	5,00%	0,00%	80,00%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?	
Он расположен близко к дому	13
Сюда нетрудно поступить	3
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	0
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	12
У этого университета хорошая репутация	11
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	2
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	5
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	1
У Вас были преимущества при поступлении	2
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	6
Этот университет посоветовали родители, друзья	5

Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?	
Да	0, 0,00%
Нет	20, 100,00%
Общий итог	20, 100,00%

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	18	90,00%
Возможно	1	5,00%
Скорее да, чем нет	1	5,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	13	65,00%
В основном чувствую себя защищенным	7	35,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	20	100,00%