

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

По направлению подготовки/специальности: 38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа (профиль подготовки): Производственный менеджмент

Ваш пол		
Женский	15	50,00%
Мужской	15	50,00%
Общий итог	30	100,00%

На каких условиях Вы обучаетесь в университете?		
Платно	30	100,00%
За счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	30	100,00%

Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)		
16-17	0	0,00%
18	0	0,00%
19	1	3,33%
20	4	13,33%
21-25	10	33,33%
26-30	0	0,00%
31 и более	15	50,00%
Общий итог	30	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Официальный сайт университета	0	0	0	0	1	0	1	3	3	22	30,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	0,00%	3,33%	10,00%	10,00%	73,33%	100,00%
ЭИОС Разум	0	0	0	1	1	0	0	4	4	20	30,00
	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	0,00%	0,00%	13,33%	13,33%	66,67%	100,00%
Онлайн-расписание	0	0	0	1	2	0	0	0	2	25	30,00
	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	83,33%	100,00%
Электронные библиотеки	0	0	0	0	2	1	0	2	3	22	30,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	3,33%	0,00%	6,67%	10,00%	73,33%	100,00%

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	19	63,33%
Выше среднего уровень	5	16,67%
Средний уровень	5	16,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,33%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	20	66,67%
Выше среднего уровень	5	16,67%
Средний уровень	5	16,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	20	66,67%
Выше среднего уровень	4	13,33%
Средний уровень	1	3,33%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	5	16,67%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	22	73,33%
Хороший уровень	6	20,00%
Средний уровень	2	6,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	22	73,33%
Хороший уровень	2	6,67%
Средний уровень	3	10,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	3	10,00%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	24	80,00%
Хороший уровень	6	20,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?		
Высокий уровень	30	100,00%
Хороший уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?		
Высокий уровень	24	80,00%
Хороший уровень	6	20,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	30,00	100,00%

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	21	70,00%
Выше среднего уровень	6	20,00%
Средний уровень	2	6,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	3,33%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?		
Высокий уровень	16	53,33%
Хороший уровень	9	30,00%
Средний уровень	1	3,33%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	4	13,33%
Общий итог	30,00	100,00%

Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?		
Высокий уровень	20	66,67%
Хороший уровень	5	16,67%
Средний уровень	1	3,33%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	4	13,33%
Общий итог	30,00	100,00%

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета?											
Показатель / Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
Студенческий офис	0	0	1	0	0	0	1	1	8	19	30,00
	0,00%	0,00%	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	26,67%	63,33%	100,00%
Студенческое научное общество	0	0	1	1	1	0	1	3	6	17	30,00
	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	3,33%	0,00%	3,33%	10,00%	20,00%	56,67%	100,00%
Спортивный комплекс	7	0	1	2	0	1	1	0	3	15	30,00
	23,33%	0,00%	3,33%	6,67%	0,00%	3,33%	3,33%	0,00%	10,00%	50,00%	100,00%
Студенческий совет	1	0	1	1	1	0	2	2	4	18	30,00
	3,33%	0,00%	3,33%	3,33%	3,33%	0,00%	6,67%	6,67%	13,33%	60,00%	100,00%
Студенческий профсоюз	1	1	1	0	1	0	1	2	5	18	30,00
	3,33%	3,33%	3,33%	0,00%	3,33%	0,00%	3,33%	6,67%	16,67%	60,00%	100,00%
Центр творчества молодежи	1	1	1	0	1	0	0	4	4	18	30,00
	3,33%	3,33%	3,33%	0,00%	3,33%	0,00%	0,00%	13,33%	13,33%	60,00%	100,00%
Библиотека	0	2	1	0	0	0	1	2	3	21	30,00
	0,00%	6,67%	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	6,67%	10,00%	70,00%	100,00%

Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?	
Он расположен близко к дому	14
Сюда нетрудно поступить	5
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	0
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	18
У этого университета хорошая репутация	20
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	7
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	6
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	1
У Вас были преимущества при поступлении	5
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	15
Этот университет посоветовали родители, друзья	9

Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?	
Да	0, 0,00%
Нет	30, 100,00%
Общий итог	30, 100,00%

Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?		
Да	23	76,67%
Возможно	3	10,00%
Скорее да, чем нет	4	13,33%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	30	100,00%

Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью защищенным	16	53,33%
В основном чувствую себя защищенным	9	30,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	3,33%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	4	13,33%
Общий итог	30	100,00%