

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете
По направлению подготовки/специальности: 38.03.07 Товароведение

Образовательная программа (профиль подготовки): Товароведная оценка качества товаров на этапах товародвижения, хранения и реализации

| Ваш пол | | |
|-------------------|----------|----------------|
| Женский | 2 | 66,67% |
| Мужской | 1 | 33,33% |
| Общий итог | 3 | 100,00% |

| На каких условиях Вы обучаетесь в университете? | | |
|--|----------|----------------|
| Платно | 3 | 100,00% |
| За счет бюджета | 0 | 0,00% |
| По целевому направлению за счет предприятия (учреждения) | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3 | 100,00% |

| Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом) | | |
|---|----------|----------------|
| 16-17 | 0 | 0,00% |
| 18 | 0 | 0,00% |
| 19 | 0 | 0,00% |
| 20 | 0 | 0,00% |
| 21-25 | 2 | 66,67% |
| 26-30 | 1 | 33,33% |
| 31 и более | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3 | 100,00% |

| Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|---------|
| Показатель / Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Общий итог | |
| Официальный сайт университета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| ЭИОС Разум | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Онлайн-расписание | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Электронные библиотеки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |

Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

| Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? | | |
|---|-------------|----------------|
| Высокий уровень | 2 | 66,67% |
| Выше среднего уровень | 1 | 33,33% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? | | |
|---|-------------|----------------|
| Высокий уровень | 3 | 100,00% |
| Выше среднего уровень | 0 | 0,00% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? | | |
|---|-------------|----------------|
| Высокий уровень | 2 | 66,67% |
| Выше среднего уровень | 1 | 33,33% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? | | |
|---|------|---------|
| Высокий уровень | 2 | 66,67% |
| Хороший уровень | 0 | 0,00% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 33,33% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? | | |
|---|------|---------|
| Высокий уровень | 2 | 66,67% |
| Хороший уровень | 1 | 33,33% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? | | |
|--|------|---------|
| Высокий уровень | 2 | 66,67% |
| Хороший уровень | 1 | 33,33% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета? | | |
|--|------|---------|
| Высокий уровень | 2 | 66,67% |
| Хороший уровень | 1 | 33,33% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета? | | |
|---|------|---------|
| Высокий уровень | 3 | 100,00% |
| Хороший уровень | 0 | 0,00% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете? | | |
|--|------|---------|
| Высокий уровень | 3 | 100,00% |
| Выше среднего уровень | 0 | 0,00% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете? | | |
|--|------|---------|
| Высокий уровень | 3 | 100,00% |
| Хороший уровень | 0 | 0,00% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете? | | |
|---|------|---------|
| Высокий уровень | 3 | 100,00% |
| Хороший уровень | 0 | 0,00% |
| Средний уровень | 0 | 0,00% |
| Низкий уровень | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3,00 | 100,00% |

| Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета? | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------|
| Показатель / Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Общий итог |
| Студенческий офис | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Студенческое научное общество | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Спортивный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Студенческий совет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Студенческий профсоюз | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Центр творчества молодежи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Библиотека | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |

| Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? | |
|--|---|
| Он расположен близко к дому | 2 |
| Сюда нетрудно поступить | 0 |
| Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети | 0 |
| Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели | 1 |
| У этого университета хорошая репутация | 2 |
| Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. | 1 |
| Сюда поступали ваши одноклассники, друзья | 0 |
| Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту | 0 |
| У Вас были преимущества при поступлении | 0 |
| Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям | 2 |
| Этот университет посоветовали родители, друзья | 0 |

| Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? | |
|--|-----------|
| Да | 0 0,00% |
| Нет | 3 100,00% |
| Общий итог | 3 100,00% |

| Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым? | | |
|--|---|---------|
| Да | 3 | 100,00% |
| Возможно | 0 | 0,00% |
| Скорее да, чем нет | 0 | 0,00% |
| Нет | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3 | 100,00% |

| Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете? | | |
|--|---|---------|
| Чувствую себя полностью защищенным | 3 | 100,00% |
| В основном чувствую себя защищенным | 0 | 0,00% |
| Чувствую себя защищенным лишь частично | 0 | 0,00% |
| Не чувствую себя защищенным | 0 | 0,00% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00% |
| Общий итог | 3 | 100,00% |