

Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете  
По специальности/направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа (профиль подготовки): Производственный менеджмент

1. Являетесь ли Вы штатным работником?		
Да	7	70%
Нет	3	30%
Общий итог	10	100%

2. Ваша ученая степень		
Без ученой степени	5	50%
Кандидат наук	5	50%
Общий итог	10	100%

3. Ваш пол		
Мужской	4	40%
Женский	6	60%
Общий итог	10	100%

4. Ваш возраст:		
До 25	0	0%
25 - 30	2	20%
31 - 35	3	30%
36 - 40	1	10%
41 - 50	1	10%
более 50	3	30%
Общий итог	10	100,00%

5. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:		
Интересная, творческая работа	4	40,00%
Гибкий график	5	50,00%
Наличие свободного времени, большой отпуск	3	30,00%
Высокая самостоятельность в работе	2	20,00%
Возможность профессионального роста	5	50,00%
Престиж труда	1	10,00%
Возможность самореализации	3	30,00%
Уровень заработной платы	2	20,00%
Общение со студентами	5	50,00%
Стабильность	4	40,00%
Общение с коллегами, творческими людьми	7	70,00%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете:											
Показатель/баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итог
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе	1	0	1	0	0	1	0	3	1	3	10
	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	30,00%	10,00%	30,00%	100,00%
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе	0	0	1	1	0	1	0	2	1	4	10
	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%	20,00%	10,00%	40,00%	100,00%
Прохождение стажировки на базе организаци- работодателей и/или организации партнеров	2	0	1	0	0	1	0	2	1	3	10
	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	20,00%	10,00%	30,00%	100,00%
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	0	0	1	0	0	1	3	1	3	10
	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	10,00%	30,00%	100,00%
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0	0	1	1	0	0	3	1	4	10
	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	30,00%	10,00%	40,00%	100,00%

7. Оцените насколько вы удовлетворены?											
Показатель/баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итог
Организацией труда НПР	1 10,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	3 30,00%	0 0,00%	6 60,00%	10 100,00%
Режимом рабочего времени	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	1 10,00%	0 0,00%	0 0,00%	3 30,00%	1 10,00%	5 50,00%	10 100,00%
Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	1 10,00%	1 10,00%	1 10,00%	2 20,00%	0 0,00%	5 50,00%	10 100,00%
Деятельностью Профсоюза	3 30,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	1 10,00%	0 0,00%	4 40,00%	0 0,00%	2 20,00%	10 100,00%
Возможность занятия спортом	2 20,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	3 30,00%	1 10,00%	4 40,00%	10 100,00%

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?	
Курсы повышения квалификации	10
Стажировки	1
Профессиональная переподготовка	5
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	1
Методические мероприятия на кафедрах	4
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	2
Иное	0

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?	
Телефон	8
Электронная почта	10
Официальный сайт вуза	6
Внешние ресурсы сети Интернет	5
Электронные информационные библиотечные системы	6
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	2
Онлайн-РПД	6
Онлайн-ведомости	5
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1
Онлайн-нагрузка	1
Онлайн-приемная комиссия	2
1С-Документооборот	4
Мессенджеры	5
Социальные сети	4
ИС Деканат	0

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?												
Показатель/баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итого	
Телефон	0	1	0	0	0	0	1	3	0	5	10	
	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	0,00%	50,00%	100,00%	
Электронная почта	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	10	
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	20,00%	50,00%	100,00%	
Официальный сайт вуза	1	1	0	0	0	0	1	2	1	4	10	
	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	10,00%	40,00%	100,00%	
Электронные информационные библиотечные системы	1	1	0	0	0	0	1	3	0	4	10	
	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	0,00%	40,00%	100,00%	
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	2	0	0	0	0	0	1	1	3	2	10	
	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	30,00%	10,00%	20,00%	100,00%
Онлайн-РПД	2	0	0	0	0	0	0	3	1	4	10	
	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	10,00%	40,00%	100,00%	
Онлайн-ведомости	1	0	0	0	1	0	0	3	0	5	10	
	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	30,00%	0,00%	50,00%	100,00%	
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	2	0	0	0	0	1	1	2	0	4	10	
	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	20,00%	0,00%	40,00%	100,00%	
Онлайн-нагрузка	2	0	0	1	0	0	1	2	1	3	10	
	20,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	10,00%	30,00%	100,00%	
Онлайн-приемная комиссия	2	0	0	0	0	1	0	3	0	4	10	
	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	30,00%	0,00%	40,00%	100,00%	
ИС-Документооборот	0	0	0	1	1	1	0	4	0	3	10	
	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	10,00%	0,00%	40,00%	0,00%	30,00%	100,00%	
ИС Деканат	2	0	0	0	1	0	0	4	0	3	10	
	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	30,00%	100,00%	

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	1	10,00%
Выше среднего уровень	6	60,00%
Средний уровень	1	10,00%
Затрудняюсь ответить	1	10,00%
Низкий уровень	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	4	40,00%
Выше среднего уровень	4	40,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	1	10,00%
Затрудняюсь ответить	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?		
Высокий уровень	5	50,00%
Выше среднего уровень	5	50,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?		
Степень эффективности работы высокая	7	70,00%
Степень эффективности работы средняя	1	10,00%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	2	20,00%
Общий итог	10	100,00%

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	4	40,00%
Выше среднего уровень	4	40,00%
Средний уровень	2	20,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	2	20,00%
Выше среднего уровень	5	50,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	2	20,00%
Затрудняюсь ответить	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	6	60,00%
Выше среднего уровень	3	30,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	3	30,00%
Выше среднего уровень	5	50,00%
Средний уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	10,00%
Низкий уровень	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	5	50,00%
Выше среднего уровень	3	30,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	2	20,00%
Общий итог	10	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью	4	40,00%
В основном чувствую себя	5	50,00%
Чувствую себя защищенным лишь	0	0,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%