

Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете
По специальности/направлению подготовки: 46.01.03 Делопроизводитель

1. Являетесь ли Вы штатным работником?		
Да	3	100%
Нет	0	0%
Общий итог	3	100%

2. Ваша ученая степень		
Без ученой степени	3	100%
Кандидат наук	0	0%
Общий итог	3	100%

3. Ваш пол		
Мужской	0	0%
Женский	3	100%
Общий итог	3	100%

4. Ваш возраст:		
До 25	0	0%
25 - 30	0	0%
31 - 35	1	33%
36 - 40	0	0%
41 - 50	2	67%
более 50	0	0%
Общий итог	3	100,00%

5. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:		
Интересная, творческая работа	3	100,00%
Гибкий график	2	66,67%
Наличие свободного времени, большой отпуск	0	0,00%
Высокая самостоятельность в работе	1	33,33%
Возможность профессионального роста	2	66,67%
Престиж труда	1	33,33%
Возможность самореализации	2	66,67%
Уровень заработной платы	0	0,00%
Общение со студентами	2	66,67%
Стабильность	1	33,33%
Общение с коллегами, творческими людьми	2	66,67%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете:											
Показатель/баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итог
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
Прохождение стажировки на базе организационно-работодателей и/или организации партнеров	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	100,00%
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	100,00%

7. Оцените насколько вы удовлетворены?												
Показатель/баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итог	
Организацией труда НПР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	100,00%
Режимом рабочего времени	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	100,00%
Деятельностью Профсоюза	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	100,00%
Возможность занятия спортом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?	
Курсы повышения квалификации	3
Стажировки	0
Профессиональная переподготовка	3
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	0
Методические мероприятия на кафедрах	1
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	0
Иное	0

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?	
Телефон	3
Электронная почта	3
Официальный сайт вуза	3
Внешние ресурсы сети Интернет	3
Электронные информационные библиотечные системы	2
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	2
Онлайн-РПД	2
Онлайн-ведомости	1
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1
Онлайн-нагрузка	0
Онлайн-приемная комиссия	0
1С-Документооборот	2
Мессенджеры	2
Социальные сети	1
ИС Деканат	0

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?											
Показатель/баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итого
Телефон	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
Электронная почта	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Официальный сайт вуза	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
Электронные информационные библиотечные системы	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
Онлайн-РПД	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
Онлайн-ведомости	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
Онлайн-нагрузка	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
Онлайн-приемная комиссия	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
ИС-Документооборот	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	100,00%
ИС Деканат	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	100,00%

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		
Высокий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	100,00%
Средний уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		
Высокий уровень	2	66,67%
Выше среднего уровень	1	33,33%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?		
Высокий уровень	3	100,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?		
Степень эффективности работы высокая	3	100,00%
Степень эффективности работы средняя	0	0,00%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		
Высокий уровень	3	100,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		
Высокий уровень	1	33,33%
Выше среднего уровень	1	33,33%
Средний уровень	1	33,33%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?		
Высокий уровень	2	66,67%
Выше среднего уровень	1	33,33%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		
Высокий уровень	3	100,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?		
Высокий уровень	3	100,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?		
Чувствую себя полностью	2	66,67%
В основном чувствую себя	1	33,33%
Чувствую себя защищенным лишь	0	0,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%